

OGÓLNE WARUNKI GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE „NORDEA PROGRAM OCHRONY UBEZPIECZONYCH”

Rozdział 1: Postanowienia Ogólne

§ 1

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, zwanych dalej „**OWU**”, Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., zwana dalej „**Nordea**”, zawiera z Ubezpieczającym umowę grupowego ubezpieczenia na życie „**Nordea Program Ochrony Ubezpieczonych**” zwaną dalej „**Umową Ubezpieczenia**”.
2. Przez zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nordea zobowiązuje się spełnić określone w Umowie Ubezpieczenia Świadczenie w razie zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacania Składek Ubezpieczeniowych.

Rozdział 2: Definicje

§ 2

Terminy użyte w OWU oznaczają:

- 1) „**Amatorskie nurkowanie**” – niezawodowe i niewycynowe nurkowanie z aparatem oddechowym (akwalungiem) maksymalnie do 10 metrów głębokości;
- 2) „**Certyfikat**” – dokument wystawiany przez Nordea, potwierdzający objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
- 3) „**Ciężkie Zachorowanie**” – zajście jednego z poniższych zdarzeń, które zostało orzeczone przez Lekarza Specjalistę odpowiedniej dziedziny, a także zostało potwierdzone przez Lekarza Zaufania:

a) „**zaawansowana choroba Alzheimera**” – nie budzące wątpliwości, jednoznaczne rozpoznanie choroby Alzheimera która wystąpiła przed osiągnięciem 65 roku życia i została stwierdzona przez Lekarza Specjalistę na podstawie badania stanu klinicznego, wyników powszechnie akceptowanych standaryzowanych testów odnoszących się do badań funkcji poznawczych oraz badań neuroradiologicznych mózgu (np. tomografia komputerowa, rezonans magnetyczny lub PET); aby stwierdzić Ciężkie Zachorowanie choroba musi powodować stałą niezdolność do wykonywania co najmniej trzech podstawowych czynności w zakresie codziennej aktywności życiowej:

- samodzielnego mycia się (w wannie lub pod prysznicem),
- samodzielnego ubierania się (zakładanie i zdejmowanie odzieży, mocowanie lub zapinanie części odzieży),
- samodzielnego zachowania higieny osobistej (używanie ubikacji i przestrzeganie podstawowych zasad higieny),
- samodzielnego poruszania się (przemieszczanie się w domu na płaskiej powierzchni),
- kontrolowania czynności wydalniczych (panowanie nad oddawaniem stolca i moczu),
- samodzielnego jedzenia (zdolność samodzielnego picia i jedzenia – z wyłączeniem przygotowywania posiłków);

innym warunkiem akceptacji Ciężkiego Zachorowania jest spowodowana przez chorobę konieczność stałego nadzoru i stałej opieki osób trzecich; wymienione wyżej warunki muszą występować przez co najmniej 3 miesiące i powinny być udokumentowane w dokumentacji medycznej; wyklucza się wypłatę świadczenia, jeżeli rozpoznanie choroby Alzheimera nastąpiło po 65 roku życia;

b) „**zaawansowana choroba Creutzfelda – Jakoba**” – choroba rozpoznana za życia osoby chorej na podstawie badań klinicznych przez Lekarza Specjalistę; aby stwierdzić Ciężkie Zachorowanie musi zaistnieć takie upośledzenie aktywności fizycznej chorego, które powoduje niemożność wykonywania przez chorego co najmniej trzech z pięciu podanych poniżej czynności życia codziennego:

- samodzielnego poruszania się w obrębie pomieszczeń domowych (konieczność pomocy osoby drugiej),
- samodzielnego kontrolowania czynności fizjologicznych w zakresie oddawania kału i moczu,
- samodzielnego ubierania się i rozbierania się (konieczność pomocy osoby drugiej),
- samodzielnego wykonywania czynności związanych z myciem i higieną osobistą (konieczności pomocy osoby drugiej),
- wykonywania wszystkich czynności związanych z samodzielnym jedzeniem gotowych posiłków;

c) „**zaawansowana niewydolność nerek**” – schyłkowa postać niewydolności nerek charakteryzująca się trwałym i nieodwracalnym upośledzeniem funkcji obydwu nerek, w wyniku którego konieczne jest stosowanie przewlekłych dializ lub przeszczep nerki;

d) „**zaawansowana niewydolność wątroby**” – schyłkowy okres schorzeń wątroby prowadzący do jej marskości z obecnością wszystkich wymienionych objawów:

- przewlekle utrzymująca się żółtaczką,
- wodobrzusze,
- encefalopatia,
- nadciśnienie wrotne;

wyklucza się przypadki alkoholowej marskości wątroby i schyłkowej niewydolności wątroby spowodowanej nadużywaniem leków;

e) „**zaawansowany nowotwór złośliwy**” – guz złośliwy charakteryzujący się niekontrolowanym wzrostem i rozprzestrzenianiem się komórek nowotworowych oraz inwazją i niszczeniem zdrowej tkanki; pojęciem tym objęte są również białaczki, za wyjątkiem przewlekłej białaczki limfatycznej, nowotwory układu limfatycznego i choroba Hodgkina; obecność nowotworu złośliwego musi być stwierdzona przez Lekarza Specjalistę na podstawie wyniku badania histopatologicznego;

- f) „**rozległe oparzenia**” – oparzenia III stopnia obejmujące co najmniej 20% powierzchni ciała i wymagające intensywnego leczenia szpitalnego; rozległość oparzenia oceniana jest według „reguły dziewiątek” lub tabeli Lunda i Browdera;
- g) „**chirurgiczna operacja na naczyniach wieńcowych**” – operacja wszczepienia pomostów omijających do tętnicy wieńcowej w celu korekcji zwężenia lub niedrożności co najmniej dwu tętnic wieńcowych, z wyłączeniem technik nie chirurgicznych, takich jak angioplastyka przezskórna, terapia laserowa lub inne metody leczenia nie operacyjnego;
- h) „**długotrwała śpiączka**” – stan, w którym stwierdza się głębokie zaburzenia świadomości, brak reakcji na bodźce zewnętrzne, zniesienie wszystkich odruchów neurologicznych, wymagający zastosowania środków podtrzymujących podstawowe czynności życiowe przez co najmniej 96 godzin. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza Specjalistę. Obecność ubytków neurologicznych musi być potwierdzona przez co najmniej 3 miesiące. Wyklucza się odpowiedzialność za długotrwałą śpiączkę spowodowaną zatruciem alkoholem, narkotykami lub nadużyciem leków;
- i) „**transplantacja głównych narządów**” – operacja przeszczepu serca, płuca, wątroby, nerki, trzustki lub szpiku kostnego, którą przeżył chory w charakterze biorcy;
- j) „**utrata kończyn**” – całkowita fizyczna utrata kończyn wskutek choroby lub wypadku. Warunkiem uznania roszczenia jest utrata co najmniej 2 kończyn; w zakresie kończyn górnych na wysokości lub powyżej nadgarstków, w zakresie kończyn dolnych powyżej stawów skokowych;
- k) „**całkowita i trwała utrata mowy**” – całkowita i nieodwracalna utrata mowy wskutek resekcji krtani albo przewlekłej choroby prowadzącej do zniszczenia krtani lub wskutek uszkodzenia ośrodka mowy w mózgu. Stan utraty mowy musi trwać co najmniej przez 6 miesięcy i być potwierdzony badaniami specjalistycznymi;
- l) „**całkowita i trwała utrata wzroku**” – całkowita i nieodwracalna obuustronna utrata wzroku wskutek choroby lub wypadku. Diagnoza powyższa powinna zostać potwierdzona klinicznie przez Lekarza Specjalistę po upływie 6 miesięcy od wystąpienia schorzenia;
- 4) „**Deklaracja Zgody**” – pisemne oświadczenie Ubezpieczonego, zawierające oświadczenie woli przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia;
- 5) „**Dziecko**” – naturalne albo przysposobione dziecko Ubezpieczonego;
- 6) „**Inwalidztwo**” – jedno ze zdarzeń określonych w Załączniku nr 1 do OWU;
- 7) „**Leczenie Szpitalne dłuższe niż 4 dni**” – całodobowy, trwający nieprzerwanie dłużej niż 96 godzin, pobyt w celach leczniczych, diagnostycznych, wykonania zabiegu chirurgicznego, podleganie innym rodzajom opieki medycznej służącym ochronie zdrowia w działającym zgodnie z prawem zakładzie opieki zdrowotnej, którego zadaniem jest całodobowa opieka nad chorymi i ich leczenie w warunkach stałych, i w szczególności do tych celów przystosowanych pomieszczeniach, posiadającym odpowiednią infrastrukturę do przeprowadzenia badań diagnostycznych i wykonywania zabiegów chirurgicznych, zatrudniającym w pełnym wymiarze godzin zawodowy i wykwalifikowany personel medyczny; leczeniem szpitalnym nie jest: pobyt w domu opieki, pobyt mający na celu leczenie alkoholizmu i innych uzależnień, w placówce zajmującej się chirurgią plastyczną lub kosmetyczną, hospicjum, ośrodkiem rekonwalescencyjnym, rehabilitacyjnym, sanatoryjnym, wypoczynkowym oraz leczenie w trybie dziennym;
- 8) „**Lekarz Specjalista**” – lekarz, który posiada ważny dokument o uzyskaniu tytułu specjalisty;
- 9) „**Lekarz Zaufania**” – wskazana przez Nordea osoba uprawniona do wykonywania zawodu lekarza lub wskazany przez Nordea zakład opieki zdrowotnej;
- 10) „**Licencjonowane linie lotnicze**” – przedsiębiorstwo transportu lotniczego uprawnione, stosownie do wymogów państwa siedziby przedsiębiorstwa, do wykonywania regularnych lub czarterowych przewozów lotniczych pasażerów, bagażu, towarów lub poczty;
- 11) „**Nauka**” – kształcenie w szkole średniej w systemie stacjonarnym dziennym lub wieczorowym albo studia stacjonarne prowadzone jakoienne lub wieczorowe;
- 12) „**Nieszczęśliwy Wypadek**” – zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności zdarzenie nagłe, wywołane działającą nagle i niezależnie od woli Ubezpieczonego przyczyną zewnętrzną, z wyłączeniem działania czynników biologicznych; za Nieszczęśliwy Wypadek nie uważa się zawału serca oraz udaru mózgu;
- 13) „**Nieszczęśliwy Wypadek w Pracy**” - szczególnie przypadek Nieszczęśliwego Wypadku, który nastąpił w związku z pracą wykonywaną przez Ubezpieczonego:
- a) podczas lub w związku z wykonywaniem przez pracownika zwykłych czynności lub poleceń przełożonych,
 - b) podczas lub w związku z wykonywaniem przez pracownika czynności na rzecz pracodawcy, nawet bez polecenia,
 - c) w czasie pozostawiania pracownika w dyspozycji pracodawcy w drodze między siedzibą pracodawcy a miejscem wykonywania obowiązku wynikającego ze stosunku pracy,
 - d) w czasie podróży służbowej, chyba że wypadek spowodowany został postępowaniem, które nie pozostaje w związku z wykonywaniem powierzonych zadań,
- orzeczony przez uprawniony organ do orzekania w sprawie zajścia wypadku w pracy w oparciu o ustawy i przepisy wykonawcze obowiązujące w dniu wydania tego orzeczenia;
- 14) „**Okres Karencji**” – okres, liczony od pierwszego dnia Okresu Odpowiedzialności, w trakcie którego wyłączona jest odpowiedzialność Nordea z tytułu zajścia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia;
- 15) „**Okres Odpowiedzialności**” – okres, w którym Nordea udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem Opłacenia Składki w terminie wskazanym w Umowie Ubezpieczenia;
- 16) „**Okres Opóźnienia**” – okres 60 dni licząc od pierwszego dnia okresu, za który Składka Ubezpieczeniowa jest należna, jeżeli nie nastąpiło Opłacenie Składki;
- 17) „**Okres Rozliczeniowy**” – okres miesiąca, kwartału, półrocza lub roku, w zależności od ustalonej częstotliwości opłacania Składki Ubezpieczeniowej, rozpoczynający się 1-ego dnia miesiąca i kończący w ostatnim dniu miesiąca danego okresu;

- 18) **„Operacja Chirurgiczna”** – zabieg chirurgiczny polegający na naruszeniu ciągłości tkanek, wykonywany przez uprawnionego lekarza lub zespół uprawnionych lekarzy podczas jednego pobytu Ubezpieczonego w szpitalu, przeprowadzony w znieczuleniu ogólnym, przewodowym lub miejscowym, wymieniony w tabeli Operacji Chirurgicznych stanowiącej Załącznik nr 2 do OWU;
- 19) **„Opłacenie Składki”** – uznanie rachunku bankowego Nordea kwotą Składki Ubezpieczeniowej;
- 20) **„Partner”** – osoba, z którą Ubezpieczony pozostaje:
- w związku małżeńskim albo,
 - w związku nieformalnym, w przypadku niepozostawania Ubezpieczonego w związku małżeńskim
- wskazana przez Ubezpieczonego w Deklaracji Zgody lub w Okresie Odpowiedzialności w pisemnym oświadczeniu Ubezpieczonego, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to zostanie złożone do Nordea przed dniem zajścia zdarzenia dotyczącego Partnera;
- 21) **„Pozostawanie pod wpływem Alkoholu”** – stan po spożyciu alkoholu w ilości, która powoduje, że zawartość alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ wwyż albo stężenie alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1mg/dcm³ wwyż;
- 22) **„Rocznica Polisy”** – każda rocznica dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia, a jeżeli w danym roku nie ma takiego dnia – ostatni dzień odpowiedniego miesiąca;
- 23) **„Rocznica Ubezpieczenia”** – każda rocznica dnia, w którym rozpoczął się Okres Odpowiedzialności;
- 24) **„Rodzice”** – rodzice naturalni Ubezpieczonego albo osoby, które go przysposobiły;
- 25) **„Rok Polisowy”** – rok rozpoczynający się w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia oraz w każdą Rocznicę Polisy;
- 26) **„Rok Ubezpieczeniowy”** – rok rozpoczynający się w dniu początku Okresu Odpowiedzialności oraz w każdą Rocznicę Ubezpieczenia;
- 27) **„Składka Ubezpieczeniowa”** – kwota, do której wpłacania na wskazany w Umowie Ubezpieczenia rachunek bankowy Nordea, w wysokości i terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia, zobowiązany jest Ubezpieczający niezależnie od tego, kto ją finansuje;
- 28) **„Suma Ubezpieczenia”** – określona w Umowie Ubezpieczenia kwota stanowiąca podstawę do obliczania wysokości Świadczenia;
- 29) **„Szczególny Przypadek Wypadku Komunikacyjnego”** - szczególny przypadek Nieszczęśliwego Wypadku zaistniały w związku z ruchem lądowego środka transportu publicznego, samochodu osobowego lub samochodu ciężarowego, spowodowany zderzeniem tego pojazdu z osobą, przedmiotem, zwierzęciem lub innym pojazdem;
- 30) **„Szczególny Przypadek Wypadku Komunikacyjnego w Pracy”** – szczególny przypadek Nieszczęśliwego Wypadku w Pracy zaistniały w związku z ruchem lądowego środka transportu publicznego, samochodu osobowego lub samochodu ciężarowego, spowodowany zderzeniem tego pojazdu z osobą, przedmiotem, zwierzęciem lub innym pojazdem;
- 31) **„Świadczenie”** – kwota wypłacana przez Nordea w przypadku uznania roszczenia z tytułu zajścia w Okresie Odpowiedzialności zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia;
- 32) **„Rodzice Partnera”** – rodzice naturalni Partnera albo osoby, które go przysposobiły;
- 33) **„Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy”** – całkowita niezdolność do pracy orzeczona przez uprawniony organ do orzekania w sprawie oceny zdolności do pracy, która zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie rokuje poprawy albo znaczny stopień niepełnosprawności orzeczonej przez uprawniony organ orzekający w sprawie stosowania systemu rehabilitacji zawodowej i społecznej, który zgodnie z aktualną wiedzą medyczną nie rokuje poprawy – orzeczone w oparciu o ustawy i przepisy wykonawcze wydane na ich podstawie obowiązujące w dniu wydania tego orzeczenia lub w oparciu o opinię Lekarza Zaufania;
- 34) **„Trwała Utrata Zdrowia”** – trwałe i nieodwracalne uszkodzenie ciała lub trwałe i nieodwracalny rozstrój zdrowia;
- 35) **„Ubezpieczający”** – wskazana w Umowie Ubezpieczenia, osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która zawarła Umowę Ubezpieczenia z Nordea;
- 36) **„Ubezpieczony”** – wskazana przez Ubezpieczającego osoba fizyczna, która jest objęta ochroną ubezpieczeniową:
- zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania, wyboru, spółdzielczej umowy o pracę, umowy zawartej w wyniku powołania lub wyboru do organu reprezentującego Ubezpieczającego, w tym kontraktu menedżerskiego oraz na podstawie umowy cywilnoprawnej,
 - pozostająca z Ubezpieczającym w innym stosunku prawnym określonym w Umowie Generalnej;
- 37) **„Udar Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym”** – nagłe zaburzenia w krążeniu mózgowym, polegające na niedokrwieniu mózgu, wylewie krwi do mózgu lub zatorze z materiału pochodzenia pozaczaszkowego, powodujące następstwa neurologiczne trwające ponad 3 miesiące. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza Specjalistę na podstawie typowych objawów neurologicznych i typowych zmian w badaniu tomograficznym mózgu lub w rezonansie mózgu. Wyklucza się objawy mózgowie związane z tzw. „przemijającym niedokrwieniem mózgu”, z migreną, uszkodzenia mózgu w wyniku urazu. Wyklucza się także schorzenia naczyniowe prowadzące do uszkodzeń oka lub nerwu wzrokowego a także choroby niedokrwienne układu przedsionkowego oraz mikroudary tkanki mózgowej, które nie pozostawiły ubytków neurologicznych;
- 38) **„Umowa Generalna”** – umowa zawierana pomiędzy Ubezpieczającym a Nordea, stanowiąca integralną część Umowy Ubezpieczenia, zawierająca warunki Umowy Ubezpieczenia;
- 39) **„Uposażony”** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego;
- 40) **„Uposażony Zastępczy”** – wskazana przez Ubezpieczonego osoba, uprawniona, zgodnie z Umową Ubezpieczenia, do otrzymania Świadczenia w przypadku zgonu Ubezpieczonego, jeżeli brak jest uprawnionego Uposażonego;
- 41) **„Wiek Wstępu”** – wiek Ubezpieczonego w dniu rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności, obliczany jako różnica lat pomiędzy rokiem kalendarzowym, w którym rozpoczyna się Okres Odpowiedzialności, a rokiem kalendarzowym, w którym urodził się Ubezpieczony;

42) „Zakres Ubezpieczenia” – wskazany w Umowie Ubezpieczenia zbiór zdarzeń; zajęcie któregokolwiek z tych zdarzeń uprawnia Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do zgłoszenia roszczenia o Świadczenie;

43) „Zawał Serca z uniesieniem odcinka ST” – zaistniała w Okresie Odpowiedzialności martwica części mięśnia sercowego w następstwie niedokrwienia danego obszaru. Rozpoznanie musi być potwierdzone przez Lekarza Specjalistę. Jako kryteria rozpoznawcze zawału serca z uniesieniem odcinka ST przyjmuje się wystąpienie wszystkich z wymienionych niżej objawów:

- typowe objawy bólu w klatce piersiowej lub ich odpowiedniki,
- pojawienie się nowych zmian w EKG, typowych dla zawału serca,
- podwyższony poziom we krwi enzymów wskaźnikowych zawału serca z uniesieniem odcinka ST np.: CK(MB), CPK, mioglobina, troponiny;

wyklucza się:

- zawały serca bez uniesienia odcinka ST (NSTEMI),
- inne ostre zespoły wieńcowe (np. niestabilna choroba wieńcowa),
- bezobjawowe zawały serca.

Rozdział 3: Zakres Ubezpieczenia

§ 3

1. Zakres Ubezpieczenia obejmuje zgon Ubezpieczonego w trakcie Okresu Odpowiedzialności.

2. Zakresem Ubezpieczenia, w zależności od postanowień Umowy Ubezpieczenia, mogą być również objęte inne zdarzenia w życiu Ubezpieczonego zaistniałe w Okresie Odpowiedzialności, takie jak:

- 1) zgon Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – zgon Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;
- 2) zgon Ubezpieczonego wskutek Szczególnego Przypadku Wypadku Komunikacyjnego – zgon Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Szczególny Przypadek Wypadku Komunikacyjnego, gdy Ubezpieczony był pasażerem lądowego środka transportu publicznego albo pasażerem lub kierującym samochodem osobowym lub samochodem ciężarowym;
- 3) zgon Ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub udaru mózgu – zgon Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest zawał serca lub udar mózgu;
- 4) zgon Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku w Pracy – zgon Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek w pracy;
- 5) zgon Ubezpieczonego wskutek Szczególnego Przypadku Wypadku Komunikacyjnego w Pracy – zgon Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Szczególny Przypadek Wypadku Komunikacyjnego w Pracy, gdy Ubezpieczony był pasażerem lądowego środka transportu publicznego albo pasażerem lub kierującym samochodem osobowym lub samochodem ciężarowym;
- 6) Trwała Utrata Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – Trwała Utrata

Zdrowia przez Ubezpieczonego, której bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;

7) Trwała Utrata Zdrowia przez Ubezpieczonego w następstwie Zawału Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym – Trwała Utrata Zdrowia przez Ubezpieczonego, której bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Zawał Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udar Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym;

8) Inwalidztwo Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – Inwalidztwo Ubezpieczonego, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;

9) Ciężkie Zachorowanie Ubezpieczonego obejmujące wyłącznie zaawansowaną niewydolność nerek, zaawansowany nowotwór złośliwy, chirurgiczne operacje na naczyniach wieńcowych oraz transplantację głównych narządów – wariant podstawowy;

10) Ciężkie Zachorowanie Ubezpieczonego obejmujące wszystkie zachorowania wymienione w § 2 pkt 3) a także Udar Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym i Zawał Serca z uniesieniem odcinka ST – wariant rozszerzony;

11) Leczenie Szpitalne dłuższe niż 4 dni Ubezpieczonego;

12) Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy Ubezpieczonego powstała wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy Ubezpieczonego, której bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;

13) Trwała i Całkowita Niezdolność do Pracy Ubezpieczonego;

14) Operacja Chirurgiczna Ubezpieczonego – Operacja Chirurgiczna spowodowana obrażeniami ciała Ubezpieczonego lub chorobą Ubezpieczonego;

15) osierocenie Dziecka przez Ubezpieczonego;

16) urodzenie się Dziecka Ubezpieczonemu – urodzenie się żywego Dziecka Ubezpieczonemu;

17) zgon Dziecka – zgon Dziecka lub urodzenie się po 22 tygodniu ciąży martwego Dziecka Ubezpieczonemu;

18) zgon Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – zgon Dziecka, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;

19) Inwalidztwo Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – Inwalidztwo Dziecka, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;

20) Ciężkie Zachorowanie Dziecka obejmujące wyłącznie zaawansowaną niewydolność nerek, zaawansowany nowotwór złośliwy, chirurgiczne operacje na naczyniach wieńcowych oraz transplantację głównych narządów – wariant podstawowy;

21) Ciężkie Zachorowanie Dziecka obejmujące wszystkie zachorowania wymienione w § 2 pkt 3) a także Udar Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym i Zawał Serca z uniesieniem odcinka ST – wariant rozszerzony;

22) Leczenie Szpitalne dłuższe niż 4 dni Dziecka;

23) zgon Partnera;

- 24) zgon Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – zgon Partnera, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;
- 25) Inwalidztwo Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku – Inwalidztwo Partnera, którego bezpośrednią i wyłączną przyczyną jest Nieszczęśliwy Wypadek;
- 26) Ciężkie Zachorowanie Partnera obejmujące wyłącznie zaawansowaną niewydolność nerek, zaawansowany nowotwór złośliwy, chirurgiczne operacje na naczyniach wieńcowych oraz transplantację głównych narządów – wariant podstawowy;
- 27) Ciężkie Zachorowanie Partnera obejmujące wszystkie zachorowania wymienione w § 2 pkt 3) a także Udar Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym i Zawał Serca z uniesieniem odcinka ST – wariant rozszerzony;
- 28) Leczenie Szpitalne dłuższe niż 4 dni Partnera;
- 29) zgon Rodzica Ubezpieczonego lub Rodzica Partnera.

Rozdział 4: Okres Odpowiedzialności

§ 4

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Okres Odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego rozpoczyna się:
 - 1) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zawarto Umowę Ubezpieczenia – w stosunku do Ubezpieczonych, którzy przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożyli u Ubezpieczającego prawidłowo wypełnione i podpisane Deklaracje Zgody;
 - 2) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały złożone u Ubezpieczającego prawidłowo wypełnione i podpisane Deklaracje Zgody – w stosunku do pozostałych Ubezpieczonych.
2. Okres Odpowiedzialności nie rozpoczyna się w terminach określonych w ust. 1, jeżeli nie nastąpi pierwsze Opłacenie Składki, zgodnie z postanowieniami § 20 ust. 1. W przypadku pierwszego Opłacenia Składki po terminie określonym w § 20 ust. 1, Okres Odpowiedzialności wobec danego Ubezpieczonego rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło pierwsze Opłacenie Składki.
3. W trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności w stosunku do zdarzeń objętych Zakresem Ubezpieczenia dotyczących Ubezpieczonego, Partnera lub Dziecka stosuje się Okresy Karencji, na warunkach przewidzianych w Umowie Generalnej. Informacje o Okresach Karencji Ubezpieczony otrzymuje w Deklaracji Zgody oraz w Certyfikacie.
4. Okres Odpowiedzialności wobec Ubezpieczonego kończy się:
 - 1) z chwilą zgonu Ubezpieczonego;
 - 2) z chwilą upływu ostatniego dnia okresu, na który zawarto Umowę Ubezpieczenia;
 - 3) z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia na mocy postanowień § 18 ust. 3 pkt 1) lub pkt 3);
 - 4) z dniem wystąpienia z Umowy Ubezpieczenia na mocy postanowień § 18 ust. 4 i 5, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy wystąpienie z Umowy Ubezpieczenia następuje w trybie zaprzestania opłacania Składki Ubezpieczeniowej, Okres Odpowiedzialności kończy się z upływem okresu, za który nastąpiło opłacenie ostatniej Składki Ubezpieczeniowej.

5. Odpowiedzialność Nordea z tytułu wystąpienia Ciężkiego Zachorowania Ubezpieczonego, Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Ubezpieczonego oraz Operacji Chirurgicznych Ubezpieczonego kończy się w dniu ukończenia przez Ubezpieczonego 65 roku życia.
6. Okres Odpowiedzialności z tytułu wystąpienia zdarzeń objętych Zakresem Ubezpieczenia dotyczących Partnera, rozpoczyna się:
 - 1) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym zawarto Umowę Ubezpieczenia – w przypadku Ubezpieczonego, który przed dniem zawarcia Umowy Ubezpieczenia złożył u Ubezpieczającego prawidłowo wypełnioną i podpisaną Deklarację Zgody wraz ze wskazaniem Partnera;
 - 2) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały złożone u Ubezpieczającego prawidłowo wypełnione i podpisane Deklaracje Zgody wraz ze wskazaniem Partnera;
 - 3) pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony wskazał lub zmienił Partnera.
7. Odpowiedzialność Nordea z tytułu wystąpienia Ciężkiego Zachorowania Partnera oraz Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Partnera kończy się w dniu ukończenia przez Partnera 65 roku życia.
8. Odpowiedzialność Nordea z tytułu wystąpienia Ciężkiego Zachorowania Dziecka oraz Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Dziecka kończy się w stosunku do danego Dziecka w dniu ukończenia przez Dziecko 26 roku życia.

Rozdział 5: Wyłączenie i Ograniczenie Odpowiedzialności Nordea

§ 5

1. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego, jeśli nastąpił on w związku lub jest następstwem:
 - 1) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
 - 2) czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;
 - 3) próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności.
2. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, zgonu Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu, zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku w Pracy jeśli nastąpił on w związku lub jest następstwem:
 - 1) wojny, działań zbrojnych, stanu wojennego, działania energii jądrowej;
 - 2) czynnego udziału Ubezpieczonego w zamieszkach lub w aktach terroryzmu bądź innych aktach przemocy; przez akt terroryzmu rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych, światopoglądowych, religijnych, rasowych lub społecznych, skierowanej przeciw społeczeństwu lub grupie społecznej;

- 3) próby samobójczej Ubezpieczonego w okresie pierwszych dwóch lat od rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności;
- 4) usiłowania lub dokonania przestępstwa przez Ubezpieczonego;
- 5) Pozostawiania pod wpływem Alkoholu przez Ubezpieczonego, zażycia środków odurzających (w tym leków) lub środków psychotropowych, narkotyków, wyłączając przypadki, gdy Ubezpieczony przyjmował te środki w ramach zaleconej przez lekarza terapii medycznej;
- 6) prowadzenia pojazdu mechanicznego lub innego pojazdu przez Ubezpieczonego, jeżeli Ubezpieczony nie posiadał ważnych uprawnień wymaganych przez prawo o ruchu drogowym albo jeżeli Ubezpieczony kierował tym pojazdem Pozostając pod wpływem Alkoholu, pozostając pod wpływem środków odurzających (w tym leków), środków psychotropowych lub narkotyków;
- 7) wypadku drogowego spowodowanego przez Ubezpieczonego, który był osobą pieszą Pozostającą pod wpływem Alkoholu, pozostając pod wpływem środków odurzających (w tym leków), środków psychotropowych lub narkotyków;
- 8) leczenia lub innych zabiegów o charakterze medycznym, którym dobrowolnie poddał się Ubezpieczony, prowadzonymi poza kontrolą osób uprawnionych np. terapia znachorska;
- 9) uprawiania przez Ubezpieczonego narciarstwa zjazdowego, snowboardingu lub saneczkarstwa poza wyznaczonymi trasami zjazdowymi, jazdy bobslejem, kolarstwa ekstremalnego, walki wręcz, wspinaczki górskiej lub skałkowej wymagającej użycia specjalistycznego sprzętu, speleologii, skoków bungee, zorbingu, wyścigów, rajdów lub akrobacji motorowych lub motorowodnych, wyścigów konnych, górskich splywów wodnych, nurkowania (z wyłączeniem Amatorskiego nurkowania), skoków do wody, żeglarstwa morskiego lub oceanicznego, paralotniarstwa, szybownictwa, baloniarstwa, lotniarstwa, motolotniarstwa, spadochroniarstwa, myślistwa oraz wypraw na bieguny i tereny lodowcowe lub śnieżne wymagających użycia sprzętu asekuracyjnego;
- 10) wypadku lotniczego, za wyjątkiem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem bądź członkiem załogi samolotu Licencjonowanych linii lotniczych.

§ 6

1. Postanowienia § 5 ust. 1 stosuje się odpowiednio z tytułu zgonu Partnera, zgonu Dziecka oraz zgonu Rodzica lub Rodzica Partnera.
2. Postanowienia § 5 ust. 2 stosuje się odpowiednio z tytułu zgonu Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku oraz zgonu Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
3. Postanowienia § 5 ust. 2 i § 7 ust. 2 i ust. 3 stosuje się odpowiednio z tytułu:
 - 1) Inwalidztwa Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku,
 - 2) Inwalidztwa Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku,
 - 3) Inwalidztwa Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.

4. Postanowienia § 5 ust. 2 i § 7 ust. 2 stosuje się odpowiednio z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Zawału Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym.

§ 7

1. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, która powstała w rezultacie lub w związku z okolicznościami wymienionymi w § 5 ust. 2.
2. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, powstałej w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami medycznymi, bez względu na to, przez kogo zabiegi były wykonywane.
3. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, wynikłej z jakichkolwiek chorób i stanów chorobowych, w tym takich, które wystąpiły nagle np. zawały, wylewy, udary, choroby zakaźne, zaziębienia, zapalenia płuc, krwawienia narządów wewnętrznych, zakłócenia ciąży i porodu, wypadnięcia jądra miazdżystego.

§ 8

1. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy Ubezpieczonego, która powstała w rezultacie lub w związku z okolicznościami wymienionymi w § 5 ust. 2.
2. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia Trwałej i Całkowitej Niezdolności do Pracy będącej skutkiem:
 - 1) choroby, która została zdiagnozowana lub była leczona przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności;
 - 2) uszkodzenia ciała, które powstało przed dniem rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności.

§ 9

1. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Ciężkiego Zachorowania Ubezpieczonego, które powstało w rezultacie lub w związku z okolicznościami wymienionymi w § 5 ust. 2.
2. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Ciężkiego Zachorowania Ubezpieczonego w przypadku stwierdzenia u Ubezpieczonego następujących wczesnych postaci nowotworów lub stanów przedrakowych:
 - 1) guzów opisywanych jako raki in situ, w tym dysplazja szyjki CIN - 1, CIN - 2, CIN - 3 lub histologicznie opisywanych jako zmiany przedinwazyjne;
 - 2) czerniaków złośliwych o maksymalnej grubości poniżej 1,5 mm określonej w wyniku badania histologicznego lub klasyfikowanych poniżej 3 poziomu inwazji w skali Clark'a;
 - 3) nowotworów podstawnokomórkowych skóry oraz zmian opisywanych jako hiperkeratozy;
 - 4) nowotworów płaskonabłonkowych skóry o ile nie stwierdzono istnienia przerzutów do innych organów;
 - 5) mięsaków Kaposi'ego i innych guzów związanych z zakażeniem wirusem HIV lub AIDS;
 - 6) nowotworów prostaty histologicznie opisywanych jako T1 w Klasyfikacji TNM łącznie z T1(a) lub T1(b) lub równoważnych według innej klasyfikacji.

3. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Ciężkiego Zachorowania Ubezpieczonego:
 - 1) zdiagnozowanego lub leczonego u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności;
 - 2) takiego, którego przyczyny zostały zdiagnozowane lub były leczone u Ubezpieczonego przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności, za wyjątkiem tych zachorowań zawartych w katalogu Ciężkich Zachorowań, których przyczyny zostały zdiagnozowane lub leczone w okresie odpowiedzialności poprzedniego ubezpieczyciela i Ubezpieczony posiadał z tego tytułu ochronę ubezpieczeniową w chwili przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia.
4. Postanowienia ust. 1, 2 i 3 stosuje się odpowiednio z tytułu Ciężkiego Zachorowania Partnera i Ciężkiego Zachorowania Dziecka.

§ 10

1. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Ubezpieczonego, które powstało w rezultacie lub w związku z okolicznościami wymienionymi w § 5 ust. 2.
2. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Ubezpieczonego, jeżeli leczenie to:
 - 1) spowodowane było ciążą, porodem, poronieniem samoistnym lub aborcją;
 - 2) spowodowane było infekcją, która powstała w trakcie leczenia szpitalnego;
 - 3) wystąpiło podczas pełnienia służby wojskowej;
 - 4) było skutkiem choroby, która została zdiagnozowana lub była leczona przed dniem rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności;
 - 5) było skutkiem uszkodzenia ciała, które powstało przed dniem rozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności.
3. Nordea nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Leczenie Szpitalne dłuższe niż 4 dni Ubezpieczonego związane było z wykonaniem rutynowego badania lekarskiego lub badań kontrolnych, diagnostyki laboratoryjnej lub badań rentgenowskich, gdy nie istnieją obiektywne wskazania do wykonania tych badań w ramach hospitalizacji.
4. Nordea nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli jedynym celem Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Ubezpieczonego jest rehabilitacja Ubezpieczonego, chyba że rehabilitacja jest wynikiem Nieszczęśliwego Wypadku, Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym, Zawału Serca z uniesieniem odcinka ST lub Ciężkiego Zachorowania, które nastąpiły w trakcie trwania Okresu Odpowiedzialności.
5. Postanowienia ust. 1, 2, 3 i 4 stosuje się odpowiednio z tytułu Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Partnera oraz Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Dziecka.

§ 11

1. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Operacji Chirurgicznej Ubezpieczonego, która nastąpiła w rezultacie lub w związku z okolicznościami wymienionymi w § 5 ust. 2.
2. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Operacji Chirurgicznej Ubezpieczonego, która nastąpiła w związku lub jest następstwem:
 - 1) poprzednio istniejących chorób lub obrażeń ciała, zaistniałych przed rozpoczęciem Okresu Odpowiedzialności;

- 2) leczenia lub operacji, które nie stanowią medycznej konieczności;
- 3) leczenia w klinice medycyny naturalnej;
- 4) ciąży, aborcji lub poronienia (chyba, że ono jest wynikiem Nieszczęśliwego Wypadku);
- 5) poddania się przez Ubezpieczonego operacji plastycznej lub kosmetycznej, z wyjątkiem operacji, która jest niezbędna w celu usunięcia skutków Nieszczęśliwego Wypadku zaistniałego w Okresie Odpowiedzialności;
- 6) leczenia choroby AIDS lub zakażenia wirusem HIV Ubezpieczonego;
- 7) pełnienia przez Ubezpieczonego zasadniczej służby wojskowej.

3. Nordea nie ponosi odpowiedzialności z tytułu Operacji Chirurgicznych Ubezpieczonego nie wymienionych w Załączniku nr 2 do OWU.

§ 12

Jeżeli zdarzenie objęte Zakresem Ubezpieczenia zaszło w ciągu trzech lat od przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia, Nordea jest wolna od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczony, Ubezpieczający, przedstawiciel Ubezpieczonego lub Ubezpieczającego zataił lub podał niezgodne z prawdą okoliczności albo informacje, o które Nordea pytała we wniosku albo w innych pismach przed przystąpieniem tego Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia, chyba, że zatajone lub niezgodne z prawdą okoliczności lub informacje nie mają wpływu na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia.

Rozdział 6: Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

§ 13

1. Umowa Ubezpieczenia zawierana jest na okres jednego roku.
2. Umowa Ubezpieczenia może zostać przedłużona na kolejny okres jednego roku pod warunkiem, że żadna ze stron Umowy Ubezpieczenia w terminie nie dłuższym niż na 60 dni przed zakończeniem Umowy Ubezpieczenia nie złoży oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia na kolejny okres roczny.
3. W terminie nie dłuższym niż 60 dni przez upływem rocznego okresu Umowy Ubezpieczenia, każda ze stron może złożyć wniosek o przedłużenie Umowy Ubezpieczenia na zmienionych warunkach, w szczególności dotyczących wysokości Składki Ubezpieczeniowej lub Sumy Ubezpieczenia. W przypadku złożenia propozycji przedłużenia Umowy Ubezpieczenia na zmienionych warunkach, druga strona w terminie 30 dni ma prawo nie wyrazić zgody na zmienione warunki – w takim wypadku Umowa Ubezpieczenia rozwiązuje się z upływem ostatniego dnia rocznego okresu trwania Umowy Ubezpieczenia.

§ 14

1. W celu zawarcia Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający składa wniosek o jej zawarcie na formularzu Nordea wraz z prawidłowo wypełnionymi Deklaracjami Zgody.
2. Nordea ma prawo:
 - 1) zażądać uzupełnienia dokumentacji dot. wniosku o wypełnienie ankiety medycznej lub przeprowadzenie przez Lekarza Zaufania badań medycznych Ubezpieczonego, rozumianych jako badania lekarskie

lub badania diagnostyczne z minimalnym ryzykiem, z wyłączeniem badań genetycznych;

- 2) zaproponować zawarcie Umowy Ubezpieczenia na warunkach innych niż wskazane we wniosku Ubezpieczającego;
 - 3) odmówić zawarcia Umowy Ubezpieczenia, o ile Ubezpieczający nie spełni warunków Nordea określonych w OWU lub innych dokumentach dostarczonych mu przed zawarciem Umowy Ubezpieczenia.
3. Złożenie wniosku o zawarcie Umowy Ubezpieczenia nie jest równoznaczne z zawarciem Umowy Ubezpieczenia.

§ 15

Umowę Ubezpieczenia uważa się za zawartą z dniem określonym w Umowie Generalnej.

Rozdział 7: Przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia

§ 16

1. W celu przystąpienia do Umowy Ubezpieczenia osoba przystępująca składa Ubezpieczającemu Deklarację Zgody na formularzu Nordea. Ubezpieczający przekazuje Deklarację Zgody do Nordea zgodnie z postanowieniami § 14 ust. 1 albo postanowieniami § 17 ust. 1.
2. Do Umowy Ubezpieczenia nie może przystąpić osoba, której Wiek Wstępu przekracza 65 lat.
3. Potwierdzeniem przystąpienia Ubezpieczonego do Umowy Ubezpieczenia i objęcia go ochroną ubezpieczeniową jest Certyfikat, który Nordea przekazuje w formie pisemnej bądź elektronicznej Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu, zgodnie z postanowieniami Umowy Generalnej. W przypadku doręczenia przez Nordea Certyfikatu do Ubezpieczającego, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Certyfikat każdemu Ubezpieczonemu.
4. Deklaracja Zgody i Certyfikat stanowią integralną część Umowy Ubezpieczenia.

§ 17

1. W trakcie trwania Umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczający zobowiązany jest przekazywać do Nordea Deklaracje Zgody osób, które przystępują do Umowy Ubezpieczenia, pod rygorem nierozpoczęcia Okresu Odpowiedzialności w stosunku do osoby, której Deklaracja Zgody nie wpłynęła do Nordea.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie przekazywać do Nordea oświadczenia Ubezpieczonego zawierające zmiany danych zawartych w Deklaracji Zgody oraz informację o złożeniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia.

Rozdział 8: Odstąpienie, Wystąpienie i Rozwiązanie

Umowy Ubezpieczenia

§ 18

1. Ubezpieczający ma prawo pisemnego odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia, w którym zawarto Umowę Ubezpieczenia.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, uważa się, że Umowa Ubezpieczenia nie została zawarta. Nordea zwraca opłacone Składki Ubezpieczeniowe w terminie 14 dni od otrzymania od Ubezpieczającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Ubezpieczenia.
3. Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu, gdy:

- 1) Ubezpieczający wypowiedział Umowę Ubezpieczenia – Umowa Ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie zostało doręczone do Nordea;
 - 2) zakończy się Okres Odpowiedzialności wobec ostatniego Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 4 pkt 1) lub pkt 4);
 - 3) upłynął okres, na jaki zawarto Umowę Ubezpieczenia w przypadku złożenia przez stronę oświadczenia o nieprzedłużaniu Umowy Ubezpieczenia w oparciu o postanowienia § 13 ust. 2 lub 3.
4. W każdym momencie Okresu Odpowiedzialności Ubezpieczony ma prawo złożyć oświadczenie o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia. Za datę wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia przyjmuje się ostatni dzień miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło doręczenie do Nordea oświadczenia Ubezpieczonego o wystąpieniu z Umowy Ubezpieczenia.
5. Za wystąpienie Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia uważa się bezskuteczny upływ Okresu Opóźnienia w płatności Składki Ubezpieczeniowej z tytułu ubezpieczenia tego Ubezpieczonego.

Rozdział 9: Składka Ubezpieczeniowa

§ 19

1. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej ustalają strony w Umowie Generalnej.
2. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej w dniu zawarcia Umowy Ubezpieczenia nie może być niższa niż ustalona przez Nordea minimalna składka ubezpieczeniowa.
3. Składka Ubezpieczeniowa ustalana jest jako składka ratalna, należna za jednego Ubezpieczonego, opłacana z częstotliwością miesięczną, kwartalną, półroczną lub roczną.
4. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej zależy od Zakresu Ubezpieczenia, wysokości Sumy Ubezpieczenia, struktury zawodowej i wiekowej Ubezpieczonych oraz innych rodzajów ryzyka ponoszonego przez Nordea.
5. Wysokość Składki Ubezpieczeniowej jest jednakowa dla wszystkich Ubezpieczonych objętych określonym wariantem ubezpieczenia, w danej Umowie Ubezpieczenia lub jest jednakowym ułamkiem miesięcznych wynagrodzeń poszczególnych Ubezpieczonych objętych, określonym wariantem ubezpieczenia.
6. Składka Ubezpieczeniowa może być finansowana przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego albo łącznie przez Ubezpieczającego i Ubezpieczonego według proporcji określonych w Umowie Generalnej.
7. Składka Ubezpieczeniowa jest składką należną z tytułu ochrony każdego Ubezpieczonego.

§ 20

1. Ubezpieczający zobowiązany jest do opłacania Składek Ubezpieczeniowych w wysokości, z częstotliwością i w terminach określonych w Umowie Ubezpieczenia.
2. Za opłacanie Składek Ubezpieczeniowych odpowiada wyłącznie Ubezpieczający, niezależnie od tego, kto je finansuje.
3. Obowiązek opłacania Składki Ubezpieczeniowej na rzecz Ubezpieczonego ustaje z dniem zakończenia wobec danego Ubezpieczonego Okresu Odpowiedzialności.

Rozdział 10: Suma Ubezpieczenia

§ 21

1. Wysokość Sumy Ubezpieczenia strony ustalają w Umowie Generalnej. Ustalona wysokość Sumy Ubezpieczenia pozostanie niezmienną przez roczny okres trwania Umowy Ubezpieczenia. Zmiana wysokości Sumy Ubezpieczenia jest możliwa przy przedłużaniu trwania Umowy Ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami § 13 ust. 3 lub wraz ze zmianą wynagrodzenia za pracę Ubezpieczonego, zgodnie z ustaleniami dokonanymi w Umowie Generalnej.
2. Wysokość Sumy Ubezpieczenia jest jednakowa dla wszystkich Ubezpieczonych objętych określonym wariantem ubezpieczenia, w danej Umowie Ubezpieczenia lub jest jednakową wielokrotnością miesięcznych wynagrodzeń poszczególnych Ubezpieczonych objętych określonym wariantem ubezpieczenia, ustalonym w Umowie Generalnej.

Rozdział 11: Opłaty

§ 22

Składka Ubezpieczeniowa w całości przeznaczona jest na pokrycie opłat, w skład których wchodzi: koszty ochrony ubezpieczeniowej i koszty działalności ubezpieczeniowej Nordea.

Rozdział 12: Uposażony i Uposażony Zastępczy

§ 23

1. Ubezpieczony ma prawo wskazać jednego lub więcej Uposażonych.
2. Ubezpieczony ma prawo odwołać lub zmienić Uposażonego w każdym czasie.
3. Ubezpieczony, wskazując Uposażonych, zobowiązany jest określić procentowy udział każdego z Uposażonych w kwocie Świadczenia, z dokładnością do jednego procenta. W przypadku, gdy Ubezpieczony wskazał kilku Uposażonych i nie określił wysokości przypadających im udziałów uznaje się, że udziały wszystkich Uposażonych są równe.
4. Jeżeli suma wskazanych przez Ubezpieczonego procentowych udziałów każdego Uposażonego w kwocie świadczenia nie jest równa 100%, Nordea niezwłocznie będzie dążyć do wyjaśnienia rzeczywistej woli Ubezpieczonego. W przypadku niemożliwości ustalenia woli Ubezpieczonego, Nordea dokona podziału proporcjonalnego uwzględniając wartości udziałów Uposażonych wskazanych przez Ubezpieczonego.
5. Wskazanie Uposażonego jest bezskuteczne w przypadku, gdy Uposażony zmarł przed Ubezpieczonym lub równocześnie z nim. W takim przypadku, udział zmarłego Uposażonego dolicza się proporcjonalnie do udziałów pozostałych Uposażonych.
6. Ubezpieczony ma prawo wskazać jednego lub więcej Uposażonych Zastępczych. Postanowienia ust. 2, 3, 4 i 5 stosuje się także do Uposażonego Zastępczego.
7. W przypadku zgonu Ubezpieczonego, jeżeli nie ma uprawnionego Uposażonego i Uposażonego Zastępczego, Świadczenie zostanie wypłacone:
 - 1) małżonkowi Ubezpieczonego;
 - 2) dzieciom Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 3) rodzicom Ubezpieczonego – w częściach równych;
 - 4) rodzeństwu Ubezpieczonego – w częściach równych;

5) pozostałym osobom będącym spadkobiercami Ubezpieczonego, z wyłączeniem Skarbu Państwa.

8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7, Świadczenie może być wypłacone kolejnej osobie wyłącznie, gdy żadna z osób wskazanych w poprzedzających punktach nie żyła dłużej niż Ubezpieczony lub zgodnie z postanowieniem ust. 9 nie jest uprawniona do otrzymania Świadczenia.
9. Świadczenie nie może być wypłacone osobie, która umyślnie przyczyniła się do zgonu Ubezpieczonego.

Rozdział 13: Wypłata Świadczenia

§ 24

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego Nordea wypłaca osobie uprawnionej zgodnie z § 23, z wyjątkiem Świadczenia wypłacanego zgodnie z postanowieniami § 27 ust. 7. Pozostałe Świadczenia wypłacane są Ubezpieczonemu, chyba że Umowa Ubezpieczenia stanowi inaczej.
2. Wszczęcie postępowania wyjaśniającego następuje po otrzymaniu przez Nordea zawiadomienia o zajściu zdarzenia losowego objętego Zakresem Ubezpieczenia.
3. W celu rozpatrzenia roszczenia osoba uprawniona składa w Nordea wniosek o wypłatę Świadczenia wraz z dokumentami niezbędnymi do ustalenia odpowiedzialności Nordea lub wysokości Świadczenia, wskazanymi w formularzu wniosku o wypłatę świadczenia.
4. W przypadku, o którym mowa w § 23 ust. 7 pkt. 5, Nordea wypłaca Świadczenie po otrzymaniu od osoby uprawnionej do Świadczenia dokumentu potwierdzającego nabycie spadku po Ubezpieczonym przez tę osobę, zgodnie z prawem spadkowym.

§ 25

1. Wysokość Świadczenia zostaje ustalona na dzień powstania zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia.
2. Wysokość Świadczeń z tytułu zdarzeń objętych Zakresem Ubezpieczenia określona jest w Umowie Generalnej i Certyfikacie.

§ 26

1. Nordea wypłaca Świadczenie z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, jeżeli stopień Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego nie przekroczy 100% z tytułu wszystkich zaistniałych w Okresie Odpowiedzialności zdarzeń powodujących Trwałą Utratę Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
2. Nordea wypłaca Świadczenie z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Zawału Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym, jeżeli stopień Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego nie przekroczy 100% z tytułu wszystkich zaistniałych w Okresie Odpowiedzialności zdarzeń powodujących Trwałą Utratę Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Zawału Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym.
3. Stopień Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego określa Lekarz Zaufania niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconej przez lekarza rehabilitacji leczniczej. Późniejsza zmiana stopnia Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego nie powoduje zmiany wysokości Świadczenia.
4. W przypadku Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym, istnienie trwałego uszkodzenia

neurologicznego musi potwierdzić lekarz neurolog, nie wcześniej niż 6 tygodni po zdarzeniu. Roszczenia zgłoszone przed upływem tego okresu nie podlegają rozpatrzeniu przez Nordea.

5. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby, trwałego inwalidztwa lub trwałego uszczerbku, stopień Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego określa się w wysokości różnicy pomiędzy stopniem trwałego uszczerbku danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed Nieszczęśliwym Wypadkiem albo Zawałem Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udarem Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym.
6. Z uwagi na znaczne koszty rehabilitacji leczniczej, Ubezpieczony ma prawo złożyć wniosek o wypłatę części Świadczenia z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego przed zakończeniem leczenia usprawniającego. Niezależnie od ustalonego ostatecznego stopnia Trwałej Utraty Zdrowia, wypłacona Ubezpieczonemu część Świadczenia nie podlega zwrotowi.
7. Wysokość Świadczenia z tytułu Inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego Wypadku jest iloczynem procentu Świadczenia wskazanego w tabeli, będącej Załącznikiem nr 1 do OWU oraz kwoty (podstawy) określonej w Umowie Generalnej i Certyfikacie.
8. Suma wypłaconych Świadczeń z tytułu Inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego Wypadku w Okresie Odpowiedzialności nie może przekroczyć kwoty określonej w Umowie Ubezpieczenia, a także:
 - 1) w przypadku Inwalidztwa Ubezpieczonego – nie może być wyższa niż 500% wysokości świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego;
 - 2) w przypadku Inwalidztwa Dziecka – nie może być wyższa niż 100% wysokości świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego;
 - 3) w przypadku Inwalidztwa Partnera – nie może być wyższa niż 100% wysokości świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego.

9. Postanowienia ust. 3, 5 i 6 stosuje się odpowiednio w przypadku:

- 1) Inwalidztwa Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
- 2) Inwalidztwa Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
- 3) Inwalidztwa Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.

§ 27

1. Nordea wypłaca Świadczenie z tytułu Operacji Chirurgicznych Ubezpieczonego w wysokości zgodnej z tabelą stanowiącą Załącznik nr 2 do OWU.
2. Wysokość Świadczenia z tytułu Operacji Chirurgicznych jest iloczynem procentu Świadczenia wskazanego w tabeli, będącej Załącznikiem nr 2 do OWU oraz kwoty (podstawy), określonej w Umowie Generalnej i Certyfikacie.
3. W przypadku przekroczenia kwoty (podstawy), o której mowa w ust. 2, ostatnie ze Świadczeń z tytułu Operacji Chirurgicznych ulega proporcjonalnemu zmniejszeniu, tak aby suma wypłaconych Świadczeń z tytułu Operacji Chirurgicznych była równa tej kwocie (podstawie).

4. Świadczenie za każdą z Operacji Chirurgicznej wskazaną w Załączniku nr 2 do OWU spełniane jest wyłącznie jeden raz w Okresie Odpowiedzialności w stosunku do danego Ubezpieczonego.
5. W przypadku przeprowadzenia więcej niż jednej Operacji Chirurgicznej w trakcie jednego pobytu w szpitalu Ubezpieczonego, Ubezpieczonemu przysługuje wyłącznie jedno, najwyższe Świadczenie z tytułu Operacji Chirurgicznych.
6. w przypadku zgonu Ubezpieczonego w trakcie Operacji Chirurgicznej, Nordea wypłaca Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego.
7. Świadczenie z tytułu osierocenia Dziecka wypłacone jest dla każdego niepełnoletniego Dziecka niezależnie od tego czy jest ono uprawnione do Świadczenia, zgodnie z § 23. Świadczenie wypłacane jest również Dziecku, które ukończyło 18 rok życia, lecz nie przekroczyło 25 roku życia, jeżeli kontynuuje Naukę. Dziecku niepełnosprawnemu w znacznym stopniu, na mocy orzeczenia lekarskiego, Świadczenie wypłacane jest bez względu na wiek Dziecka.

§ 28

1. Świadczenie z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku oraz zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku w Pracy nie przysługuje, jeżeli zgon Ubezpieczonego nastąpił po upływie 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego Wypadku.
2. Postanowienie ust. 1 stosuje się odpowiednio w przypadku:
 - 1) zgonu Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu;
 - 2) zgonu Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
 - 3) zgonu Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
3. Jeżeli Nordea wypłaci Świadczenie z tytułu Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, a następnie w okresie 180 dni od dnia zajścia Nieszczęśliwego Wypadku nastąpi zgon Ubezpieczonego, będący następstwem tego wypadku, kwota wypłaconego Świadczenia, o którym mowa powyżej, będzie potrącona z kwoty Świadczenia wypłacanego z tytułu zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
4. Postanowienie ust. 3 stosuje się odpowiednio w przypadku:
 - 1) Trwałej Utraty Zdrowia przez Ubezpieczonego wskutek Zawału Serca z uniesieniem odcinka ST lub Udaru Mózgu z długotrwałym ubytkiem neurologicznym i zgonu Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu;
 - 2) Inwalidztwa Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku i zgonu Ubezpieczonego wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
 - 3) Inwalidztwa Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku i zgonu Dziecka wskutek Nieszczęśliwego Wypadku;
 - 4) Inwalidztwa Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku i zgonu Partnera wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.
5. Świadczenie z tytułu Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Ubezpieczonego jest należne za cały okres leczenia w Okresie Odpowiedzialności, o ile Ubezpieczony podlegał Leczeniu Szpitalnemu dłużej niż 4 dni w sposób ciągły i jest wypłacane za okres nie dłuższy niż 90 dni leczenia w trakcie Roku Ubezpieczeniowego.

6. Postanowienie ust. 5 stosuje się odpowiednio w przypadku Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Partnera oraz Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Dziecka. W przypadku Leczenia Szpitalnego dłuższego niż 4 dni Dziecka limit 90 dni leczenia w trakcie Roku Ubezpieczeniowego liczony jest łącznie dla wszystkich Dzieci Ubezpieczonego.
7. W przypadku jednego zdarzenia kwalifikującego się lub skutkującego wystąpieniem dwóch lub więcej pozycji wchodzących w zakres pojęć zdefiniowanych jako Ciężkie Zachorowanie, przysługuje wypłata tylko jednego Świadczenia.
8. Suma wypłaconych Świadczeń z tytułu Ciężkiego Zachorowania Ubezpieczonego w Okresie Odpowiedzialności nie może przekroczyć 200% wysokości Świadczenia z tytułu zgonu Ubezpieczonego. Z tytułu Ciężkiego Zachorowania Partnera Nordea wypłaca wyłącznie jedno Świadczenie. Z tytułu Ciężkiego Zachorowania Dziecka Nordea wypłaca wyłącznie jedno Świadczenie.
9. Do stwierdzenia zasadności roszczenia, za dzień zajścia Ciężkiego Zachorowania przyjmuje się:
 - 1) w przypadku zaawansowanej choroby Alzheimera – dzień rozpoznania choroby z uwzględnieniem okresu, o którym mowa w definicji w § 2 pkt 3) ppkt a);
 - 2) w przypadku zaawansowanej choroby Creutzfelda – Jakoba – dzień rozpoznania choroby zgodnie z definicją w § 2 pkt 3) ppkt b);
 - 3) w przypadku zaawansowanej niewydolności nerek – dzień wystawienia zaświadczenia o zakwalifikowaniu do dializoterapii lub do przeszczepu nerki;
 - 4) w przypadku zaawansowanej niewydolności wątroby – dzień uzyskania zaświadczenia o występowaniu wszystkich objawów wymienionych w definicji w § 2 pkt 3) ppkt d);
 - 5) w przypadku zaawansowanego nowotworu złośliwego – dzień badania histopatologicznego;
 - 6) w przypadku rozległego oparzenia – dzień, w którym nastąpiło rozległe oparzenie;
 - 7) w przypadku chirurgicznej operacji na naczyniach wieńcowych i transplantacji głównych narządów – dzień dokonania zabiegu operacyjnego;
 - 8) w przypadku długotrwałej śpiączki, trwałej i całkowitej utraty mowy oraz trwałej i całkowitej utraty wzroku – ostatni dzień okresu, o którym mowa odpowiednio w § 2 pkt 3) ppkt h), ppkt k), ppkt l);
 - 9) w przypadku utraty kończyn – dzień, w którym nastąpiła utarta kończyn.

§ 29

1. W terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, Nordea informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości Świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności Nordea lub wysokości Świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. Nordea zobowiązana jest do wypłaty Świadczenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia

o zajściu zdarzenia objętego Zakresem Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.

3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 2, ustalenie okoliczności koniecznych do określenia odpowiedzialności Nordea albo wysokości Świadczenia okazałyby się niemożliwe, Świadczenie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część Świadczenia Nordea spełni w terminie przewidzianym w ust. 2.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Nordea informuje pisemnie osobę występującą z roszczeniem o przyczynach niemożności zaspokojenia w terminie wskazanym w ust. 2 roszczenia w całości lub części.
5. Jeżeli Świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, Nordea informuje o tym osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty Świadczenia.
6. Osoba występująca z roszczeniem, w przypadku odmowy wypłaty Świadczenia lub wypłaty części Świadczenia przez Nordea ma prawo dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

Rozdział 14: Postanowienia Końcowe

§ 30

1. Umowa Ubezpieczenia może zawierać postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Strony mają prawo na mocy porozumienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności zmieniać lub uchylać postanowienia Umowy Ubezpieczenia.

§ 31

Wypłaty kwot z tytułu Umowy Ubezpieczenia podlegają przepisom regulującym opodatkowanie osób fizycznych i osób prawnych, obowiązującym w momencie dokonywania wypłat.

§ 32

1. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia będą rozpatrywane bezzwłocznie, jednakże nie dłużej niż w terminie 30 dni od otrzymania zażalenia.
2. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1, ustalenie okoliczności koniecznych do rozpatrzenia zażalenia okazałyby się niemożliwe, zażalenie zostanie rozpatrzone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż 90 dni od otrzymania zażalenia.
3. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia należy zgłaszać niezwłocznie po uzyskaniu informacji o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
4. Zażalenia wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia można kierować osobiście, pisemnie, telefonicznie, faxem lub za pośrednictwem strony internetowej. Dane kontaktowe do składania zażaleń podane są w Certyfikacie oraz na stronie internetowej Nordea: www.nordeapolska.pl.
5. Osoba składająca zażalenie zostanie powiadomiona o jego rozpatrzeniu w formie pisemnej lub w innej formie (telefonicznie, faxem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej), wybranej poprzez jej określenie w treści zażalenia i wskazanie odpowiednio: numeru telefonu, numeru faksu lub adresu e-mail, na który ma zostać przesłana odpowiedź na zażalenie.

6. Skargi wynikające z realizacji Umowy Ubezpieczenia mogą być kierowane do Rzecznika Ubezpieczonych zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o nadzorze ubezpieczeniowym i emerytalnym oraz Rzeczniku Ubezpieczonych lub do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Nordea podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy stronami w zakresie wynikającym z realizacji Umowy Ubezpieczenia jest język polski.

§ 33

Korespondencja pomiędzy stronami Umowy Ubezpieczenia wysyłana jest pod ostatni znany adres drugiej strony. Strony Umowy Ubezpieczenia zobowiązane są do niezwłocznego informowania drugiej strony Umowy Ubezpieczenia o zmianie swoich danych adresowych.

§ 34

W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWU stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.

§ 35

Nordea, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych dotyczących Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego i Uposażonego Zastępczego, które posiada w związku z zawartą Umową Ubezpieczenia.

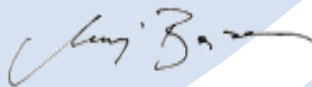
§ 36

Niniejsze ogólne warunki grupowego ubezpieczenia na życie „Nordea Program Ochrony Ubezpieczonych” zostały zatwierdzone w dniu 15 stycznia 2013 roku i wchodzi w życie z dniem 16 stycznia 2013 roku.

W imieniu i na rzecz Nordea:

Prezes Zarządu

Członek Zarządu

Sławomir Łopalewski

Maciej Berger

Załącznik nr 1

do Ogólnych Warunków Grupowego Ubezpieczenia na Życie „Nordea Program Ochrony Ubezpieczonych”.

Tabela % kwoty (podstawy) określonej w Umowie Generalnej i Certyfikacie i stanowiącej bazę do obliczenia wysokości Świadczenia z tytułu Inwalidztwa wskutek Nieszczęśliwego Wypadku.

Zdarzenie	% kwoty (podstawy)
Całkowita utrata wzroku	100
Utrata wzroku w jednym oku	30
Całkowita utrata mowy	100
Całkowita utrata słuchu	100
Utrata prawego ramienia na wysokości barku	70
Utrata lewego ramienia na wysokości barku	60
Utrata prawego ramienia powyżej łokcia	65
Utrata lewego ramienia powyżej łokcia	55
Utrata prawego przedramienia lub utrata prawej dłoni na wysokości nadgarstka	60
Utrata lewego przedramienia lub utrata lewej dłoni na wysokości nadgarstka	50
Utrata kciuka	20
Utrata nogi powyżej połowy uda	75
Utrata nogi do wysokości poniżej połowy uda	60
Utrata stopy na wysokości kostki	50
Utrata stopy z pozostawieniem pięty	25
Utrata palca u ręki	7
Utrata palca stopy	3